

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение), содержащий все существенные условия предоставления услуг (далее — “Услуги”).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой. В случае оплаты Услуг лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты (далее — “Заказчик”), становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем документе. Договор заключается без подписания сторонами бумажного экземпляра и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://www.brubereg.ru>, посредством которого осуществляется информирование о Услугах, их бронирование и оплата.

1.2. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо в возрасте не менее 18 лет либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем Договор путем акцепта настоящей Оферты.

1.3. **Гость** — любое лицо, фактически проживающее или находящееся на территории Объекта в рамках Заказа, оформленного Заказчиком, включая самого Заказчика.

1.4. **Объект** — место оказания Услуг «Брусничный берег», находящееся по адресу: Республика Карелия, Олонецкий национальный муниципальный район, Ильинское сельское поселение, село Нурмойла, улица Дубовая.

1.5. **Продукт** — комплекс услуг по временному размещению и иных услуг (включая объекты размещения, а также дополнительные платные услуги, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора), оказываемых Исполнителем Заказчику в зависимости от состава Заказа. В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе оказывать как отдельные услуги (временное размещение в конкретном объекте размещения), так и сформированный комплекс услуг (Продукт). Конкретный состав, описание, характеристики и условия предоставления Продукта, доступного для бронирования на момент оформления Заказа, указываются на Сайте.

1.6. **Заказ** — совокупность Услуг, сформированная Заказчиком в результате выбора Продукта, дат проживания и дополнительных услуг на Сайте либо иным способом, указанным на Сайте (по телефону, через мессенджер).

1.7. **Бронирование** — резервирование Продукта на выбранные Заказчиком даты, осуществляемое посредством Сайта или иным способом, предусмотренным Договором.

1.8. **Правила** — совместно Правила пребывания на территории Объекта и Правила пожарной безопасности на территории Объекта, размещенные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.9. **Подтверждение бронирования (ваучер)** — электронное сообщение, направляемое Заказчику на указанный им e-mail после оформления и оплаты Заказа, подтверждающее факт бронирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе оказывать Заказчику как отдельные услуги (временное размещение в конкретном объекте размещения на территории Объекта), так и сформированный комплекс услуг (Продукт), в зависимости от состава Заказа, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги и/или предоставленный Продукт.

2.2. Полный перечень Продуктов, доступных для бронирования (включая объекты размещения и дополнительные услуги), их состав, описание, фотографии, вместимость и условия предоставления указаны в сети Интернет по адресу <https://www.brubereg.ru>.

2.3. В маркетинговых целях и на Сайте Объект может также содержать термины и наименования являющиеся торговым обозначением (брендом) Объекта.

2.4. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на Сайте по адресу <https://www.brubereg.ru>. Заказчик обязан до момента оформления Заказа полностью ознакомиться с настоящим Договором и Правилами. Совершение Заказчиком бронирования и/или оплаты Заказа означает безусловное подтверждение того, что Заказчик ознакомлен с указанными документами, согласен с ними и обязуется их соблюдать лично и обеспечить их соблюдение всеми Гостями.

2.5. Договорные права и обязанности Заказчика распространяются на всехGuests. Заказчик несет персональную ответственность перед Исполнителем за достоверность данных о Гостях и за исполнение Гостями всех условий настоящего Договора и Правил, как за свои собственные действия.

2.6. Исполнитель и Заказчик не подписывают бумажный экземпляр Договора и акты об оказанных Услугах. Отсутствие письменных претензий к качеству и объему Услуг в течение 2 (двух) часов после заезда подтверждает, что Услуги оказаны надлежащим образом.

2.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Правил без согласования с Заказчиком. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или доведения до Заказчика иным способом. На уже оплаченные на момент изменения Заказы новые условия не распространяются, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией.

2.8. Исполнитель обеспечивает возможность ознакомления Заказчика с условиями настоящего Договора и Правилами до момента бронирования и (или) оплаты Услуг путем размещения указанных документов на Сайте, на стенде/в папке Гостя на территории Объекта, а также посредством предоставления ссылки на текст настоящего Договора в используемых Исполнителем системах и сервисах бронирования, в том числе на сайтах агентов (агрегаторов) и партнеров, через которые осуществляется бронирование Услуг.

2.9. Правила обязательны для соблюдения всеми Гостями, фактически находящимися на территории Объекта, **независимо от канала, через который было оформлено и оплачено бронирование** (непосредственно через Сайт, по телефону, через мессенджер,

через сервисы бронирования и продажи туристских услуг (агрегаторы), социальные сети или иным способом). Если бронирование оформлено и оплачено через стороннюю платформу (агрегатора), коммерческие условия такого бронирования (стоимость, порядок и сроки отмены, возврата денежных средств) определяются правилами соответствующей платформы, действовавшими на момент оплаты, в части, не противоречащей императивным нормам законодательства РФ; в остальном, включая порядок пребывания на Объекте, технику безопасности и Правила пожарной безопасности, применяются положения настоящего Договора и Правил.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование Услуг осуществляется на Сайте, а также по телефону и/или через мессенджер, указанные на Сайте.

3.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком следующих действий: оформление Заказа и внесение оплаты (полной стоимости либо предусмотренной предоплаты) в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора. С момента акцепта Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

3.3. Подтверждение бронирования (ваучер) направляется на e-mail, указанный Заказчиком при оформлении Заказа. Если Заказчик указал неверный адрес электронной почты или по иной причине не получил ваучер, Договор все равно считается заключенным на условиях, акцептованных Заказчиком, а Исполнитель обязан оказать оплаченные Услуги.

3.4. В случае технического сбоя Сайта или системы бронирования, повлекшего формирование ошибочной цены, ошибочного бронирования или бронирования на заведомо ошибочных условиях, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отменить такое бронирование с возвратом Заказчику уплаченной суммы в полном объеме. Об отмене Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 3 (трое) суток до даты заезда; если в результате сбоя заезд должен состояться в течение ближайших суток, Исполнитель уведомляет Заказчика об отмене не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения такой ошибки.

3.5. Заказчик соглашается, что в целях контроля качества обслуживания телефонные звонки между Заказчиком и Исполнителем могут записываться и храниться без ограничения по времени, наряду с записями систем видеонаблюдения в общественных зонах Объекта.

4. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ

4.1. Расчетный час: **заезд с 15:00, выезд до 12:00** (по местному времени), если иной порядок не согласован Сторонами дополнительно.

4.2. При заселении сотрудник Исполнителя вправе попросить Заказчика предъявить документ, удостоверяющий личность, исключительно в целях подтверждения данных бронирования и личности Заказчика.

4.3. При заселении до расчетного часа (в период с 00:00 до 14:59) либо при освобождении объекта размещения после расчетного часа (в период с 12:01 до 23:59) взимается

дополнительная плата в размере **50% от стоимости суток проживания** за каждый из случаев, если иное не указано на Сайте. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных объектов размещения на соответствующие даты.

4.4. Продление срока проживания возможно только при отсутствии последующих бронирований на занимаемый объект размещения и по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.5. КоличествоGuestов, фактически проживающих в объекте размещения, не может превышать заявленную вместимость, указанную на Сайте и в Заказе. Нахождение на территории Объекта лиц, не указанных в Заказе, без предварительного согласования с Исполнителем и внесения соответствующей доплаты не допускается; Исполнитель вправе ввести пропускной режим.

4.6. При опоздании Заказчика к заезду более чем на 24 (двадцать четыре) часа от согласованной даты без предварительного уведомления Исполнитель вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке на условиях раздела 7 настоящего Договора (как незаезд).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг формируется на Сайте с применением динамического ценообразования (зависит от сезонности, спроса, дня недели и загрузки Объекта). Цена, зафиксированная на момент оплаты Заказа, изменению не подлежит.

5.2. Все расчеты производятся в рублях РФ.

5.3. Оплата Заказа может производиться одним из способов, доступных на Сайте и/или используемых Исполнителем системах бронирования, в том числе: банковской картой через Интернет, наличными денежными средствами, банковским переводом, через систему быстрых платежей или иным способом. Конкретный перечень доступных способов оплаты может меняться и указывается при оформлении Заказа.

5.4. Если способом оплаты, выбранным Заказчиком, предусмотрена предоплата, ее размер составляет **стоимость первых суток проживания**, если иной размер предоплаты (в том числе 100% или оплата без предоплаты при заселении) не указан на Сайте для конкретного способа оплаты или тарифа. Оставшаяся сумма оплачивается при заезде на Объект.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным:

- при оплате наличными денежными средствами — с момента внесения денежных средств;
- при переводе денежных средств без открытия банковского счета — с момента внесения денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;
- при оплате банковской картой, безналичным переводом либо через систему быстрых платежей — с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо подтверждения исполнения перевода обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5.6. При оплате Заказа банковской картой через Интернет Заказчик обязан использовать только карту, принадлежащую ему лично. В целях предотвращения мошенничества Исполнитель вправе запросить дополнительное подтверждение оплаты и связаться с Заказчиком; если Заказчик недоступен или вопрос не урегулирован, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, вернув средства на карту, с которой была произведена оплата.

5.7. Прием безналичных платежей на Сайте и/или в системе бронирования может осуществляться через привлеченных Исполнителем платежных агентов и банки-эквайеры.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Помимо Услуг по временному размещению, Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные платные услуги, в том числе аренду (прокат) лодки с мотором, иного инвентаря и оборудования. Перечень дополнительных услуг и их стоимость указываются на Сайте и/или в прейскуранте Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика при оформлении заявки на дополнительную услугу.

6.2. Дополнительные услуги оказываются на основании отдельной заявки Заказчика (в том числе устной, поданной администрации Объекта) и оплачиваются дополнительно к стоимости Заказа, отдельно от стоимости проживания.

6.3. Аренда лодки с мотором предоставляется на следующих условиях:

- к управлению лодкой с мотором допускаются лица, достигшие 18 лет и обладающие правом на управление маломерным судном соответствующей категории, если такое право требуется в соответствии с законодательством РФ в зависимости от мощности двигателя; отсутствие необходимого права на управление является основанием для отказа в предоставлении услуги;
- использование лодки допускается исключительно в границах реки Олонка, без выхода в Ладожское озеро, на условиях, предусмотренных Правилами пребывания и Правилами пожарной безопасности;
- перед выдачей лодки с мотором Исполнитель и Заказчик проверяют техническое состояние лодки, мотора и комплектность инвентаря (спасательные жилеты, весла, топливо); аналогичная проверка состояния производится при возврате;
- Заказчик обязан вносить обеспечительный платеж (залог) в размере, указанном на Сайте/в прейскуранте, который возвращается после возврата лодки и мотора в исправном состоянии и полной комплектности; в случае повреждения, утраты лодки, мотора или комплектующих залог не возвращается, а при превышении суммой ущерба размера залога Заказчик возмещает разницу по рыночной стоимости ремонта/замены;
- заправка топливом сверх предоставленного с лодкой объема, а также его расход, осуществляются за счет Заказчика;
- Заказчик несет полную ответственность за соблюдение правил судовождения и правил безопасности на воде, а также за любые штрафы, наложенные контролирующими органами (в т.ч. ГИМС МЧС России) вследствие нарушения Заказчиком или Гостями установленных правил при использовании лодки.

6.4. Использование иного платного инвентаря предоставляется на аналогичных условиях обеспечительного платежа и фиксации состояния инвентаря, если это предусмотрено на Сайте.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика и Гостей, возникший вследствие нарушения ими условий предоставления дополнительных платных услуг, настоящего раздела, Правил пребывания и Правил пожарной безопасности.

7. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

7.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время до даты заезда без объяснения причин.

7.2. Если Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от Заказа не позднее, чем за 3 (трое) суток до расчетного часа даты заезда, Исполнитель возвращает 100% уплаченной суммы.

7.3. Если Заказчик уведомляет об отказе менее чем за 3 (трое) суток до расчетного часа даты заезда, опаздывает более чем на 24 часа без предупреждения, либо не заезжает на Объект, Исполнитель удерживает сумму внесенной предоплаты не менее первых суток проживания. Остальная уплаченная сумма (если оплата превышала размер предоплаты) возвращается Заказчику в полном объеме.

7.4. Если Заказчик по собственной инициативе покидает Объект до окончания оплаченного срока проживания (досрочный выезд), стоимость не возвращается.

7.5. Отмена осуществляется путем отмены бронирования в системе бронирования онлайн, направления уведомления на e-mail: **brubereg@yandex.ru** или сообщением в мессенджер, указанный на Сайте. Возврат средств, оплаченных банковской картой, производится через привлеченного платежного агента/банк-эквайер на ту же карту, с которой была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с учетом сроков обработки возврата банком-эмитентом карты Заказчика.

7.6. По специальным «невозвратным» тарифам, если такие отдельно обозначены на Сайте при бронировании, средства не возвращаются независимо от срока отмены, о чем Заказчик уведомляется до оплаты Заказа.

7.7. Если Заказ оформлен без внесения предоплаты (способ оплаты «при заселении»), правила удержания, предусмотренные п. 7.3 настоящего Договора, не применяются ввиду отсутствия внесенных Заказчиком денежных средств. В этом случае при незаезде или отмене позднее срока, указанного в п. 7.2, Исполнитель вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке без обязательств по дальнейшему предоставлению Услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- осуществлять поиск, бронирование и оплату Услуг способами, указанными на Сайте;
- отказаться от Заказа или изменить его на условиях, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора;

- получить забронированные Услуги надлежащего качества в объеме и сроки, согласованные в Заказе;
- пользоваться дополнительными платными услугами на территории Объекта (включая аренду лодки с мотором и иного инвентаря) на установленных условиях;
- до момента оформления Заказа ознакомиться с Договором и Правилами, размещенными на Сайте или доведенными до Заказчика иным способом; приступив к оформлению Заказа, Заказчик считается полностью ознакомленным и согласным с указанными документами;
- самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией об Объекте, услугах и ценах;
- указывать достоверные и актуальные контактные данные (телефон, e-mail) и предоставить все необходимые данные о Гостях, заезжающих на Объект, обеспечив их корректность;
- своевременно оплатить стоимость Заказа в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора;
- незамедлительно в письменной форме (на e-mail brubereg@yandex.ru либо в мессенджер, указанный на Сайте) сообщать Исполнителю об отказе от Заказа, изменении дат проживания или состава Гостей;
- соблюдать на территории Объекта Правила пребывания, Правила пожарной безопасности и условия настоящего Договора;
- обеспечивать сохранность имущества Исполнителя и возместить ущерб в случае его утраты или повреждения лично Заказчиком либо приглашенным им лицом, в порядке, установленном Правилами пребывания;
- представлять интересы всех Гостей, указанных в Заказе, и нести персональную ответственность перед Исполнителем за достоверность данных о них и за исполнение ими всех обязательств, включая обязательства по оплате.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- требовать от Заказчика соблюдения настоящего Договора и Правил; Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только при условии соблюдения Заказчиком и Гостями указанных документов;
- отказать Заказчику в оказании Услуг при несогласии последнего с условиями Договора;
- аннулировать Заказ при неполучении от Заказчика оплаты в установленный срок;
- удерживать с уплаченных Заказчиком сумм денежные средства в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора;
- привлекать третьих лиц (платежных агентов, подрядчиков, обслуживающий персонал) для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо

ложные и/или неправомерно используемые данные платежных карт, без возврата уплаченных сумм в части, соответствующей фактически понесенным Исполнителем расходам;

- в исключительных случаях (в том числе при технической неисправности объекта размещения, обстоятельствах непреодолимой силы) предоставить Заказчику взамен подтвержденного ранее объекта размещения аналогичный либо объект размещения более высокой категории без взимания дополнительной оплаты;
- изменять стоимость Услуг на Сайте; изменение цен не распространяется на уже оплаченные Заказы.
- принять оплату надлежащим образом оформленного и оплаченного Заказа;
- при отмене Заказа подтвердить аннулирование Услуг с указанием суммы удержания, если она применяется в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение материального ущерба и ущерба деловой репутации Исполнителя, в том числе вследствие мошеннических действий при бронировании. Любая передача или перепродажа Заказа третьим лицам без согласия Исполнителя запрещена.

10.1.1. Использование наименования, логотипа, фотографических и графических материалов, а также товарных знаков Исполнителя в каких-либо коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денег, документов и ценных вещей Заказчика и Гостей, не сданных на ответственное хранение администрации Объекта (ст. 925 ГК РФ).

10.3. Исполнитель не несет ответственности за субъективную неудовлетворенность Заказчика качеством природных условий (погода, наличие насекомых, уровень воды в реке, рельеф местности), а также за невозможность оказания отдельных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (отключение электроэнергии третьими лицами, неисправность каналов связи).

10.4. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена стоимостью оплаченных Заказчиком Услуг, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязательная (неограничиваемая) ответственность за вред жизни и здоровью.

10.5. Заказчик сознательно и добровольно принимает на себя риски, связанные с временным пребыванием на Объекте в условиях природной среды, и полностью берет на себя ответственность за несовершеннолетних детей, находящихся с ним на территории Объекта и в иных местах при оказании услуг Заказчиком.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, явившееся следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также

явившееся следствием нарушения Заказчиком или Гостями условий настоящего Договора и/или Правил.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя, включая сбои в работе Сайта и системы бронирования, перебои связи и электроснабжения по вине третьих лиц.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, пожары, паводки, эпидемии, террористические акты, военные действия, специальные военные операции, акты государственных органов, введение режимов чрезвычайной ситуации или контртеррористической операции, а также сбои в энергосетях, последствия падения беспилотных летательных аппаратов, напрямую влияющие на работу Объекта.

11.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И МЕДИА-СОГЛАСИЕ

12.1. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также в маркетинговых целях (рассылки) в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу <https://www.brubereg.ru>.

12.2. Согласие на использование изображения: Заказчик выражает согласие на то, что Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку общественных зон Объекта, в том числе в целях видеонаблюдения для обеспечения безопасности. Если Заказчик случайно или намеренно попадает в кадр, Исполнитель вправе использовать такие материалы на Сайте и в социальных сетях в рекламных и информационных целях (ст. 152.1 ГК РФ). Если Заказчик категорически против, он обязан незамедлительно уведомить администрацию при заезде.

12.3. Обработку персональных данных и их использование осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу <https://www.brubereg.ru>.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры решаются путем переговоров. Обязателен досудебный претензионный порядок (срок ответа на претензию — 10 дней). Претензии направляются на e-mail: brubereg@yandex.ru.

13.2. В случае невозможности урегулирования спора, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными процессуальным законодательством РФ (с учетом права потребителя на выбор подсудности).

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание недействительным какого-либо отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений.

14.3. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

14.4. Ссылки на документы и страницы Сайта, упомянутые в тексте настоящей Оферты, являются ее неотъемлемой частью.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель **Игнатьев Е.Г.**

ОГРНИП: 326508100287623

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК: 044525593 **К/с:** 30101810200000000593

Р/с: 40802810201770025792

Телефон: +7 (911) 404-96-46

E-mail: brubereg@yandex.ru

Сайт: <https://www.brubereg.ru>

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

на территории «Брусничный берег»

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг на территории «Брусничный берег» (далее — Договор) и обязательны для Заказчика и всех лиц, проживающих и находящихся с ним на территории Объекта (далее совместно — «Гости»). Бронирование и/или оплата Заказа подтверждает полное ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ

- не повреждать деревья, кустарники и иные зеленые насаждения на территории Объекта;
- выбрасывать мусор только в специально оборудованные контейнеры; не оставлять мусор на территории и в прилегающем лесном массиве;
- не кормить диких животных и птиц, не употреблять в пищу незнакомые ягоды и грибы;
- соблюдать чистоту и порядок в доме и местах общего пользования, бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- перед уходом из дома и при выезде убедиться, что окна и двери закрыты, электроприборы и свет выключены, зарядные устройства и фумигаторы отключены от сети;
- не передвигать и не выносить мебель и инвентарь дома без согласования с администрацией;
- не парковать автомобили и иной транспорт за пределами парковочной зоны.

2. ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. КУРЕНИЕ. КОСТРЫ

2.1. Курение (в том числе электронных сигарет, кальянов) в домах строго запрещено. Курение допускается только в специально отведенных местах на открытой территории при строгом соблюдении правил пожарной безопасности.

2.2. За курение в доме или иное нарушение настоящего пункта с Заказчика взимается штраф в размере **5 000 (пять тысяч) рублей** за каждый случай.

2.3. Использование открытого огня (свечи, спирали от комаров и пр.), личных нагревательных приборов, газовых ламп и горелок в домах запрещено.

2.4. Разведение костров, использование мангалов и грилей допускается только в специально оборудованных для этого местах на территории Объекта с соблюдением мер пожарной безопасности и под контролем гостя, использующего открытый огонь, до его полного затухания.

2.5. Использование пиротехнических изделий (фейерверков, салютов и т.п.), а также применение оружия (огнестрельного, охотничьего, пневматического) на территории Объекта запрещено. В случае наличия у Гостя личного оружия он обязан сообщить об этом администрации при заселении и обеспечить его хранение в соответствии с требованиями законодательства РФ; ношение оружия на территории Объекта не допускается.

2.6. Использование беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) и съемка с них на территории Объекта допускается только при наличии предварительного письменного согласования с администрацией.

2.7. Запрещен въезд на территорию Объекта и прилегающую территорию на любых внедорожных мотосредствах (квадроциклах, снегоходах и т.п.) без согласования с администрацией.

3. ТИШИНА И ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК

3.1. В период с 21:00 до 07:00 на всей территории Объекта соблюдается режим тишины.

3.2. На территории Объекта запрещено употребление и хранение наркотических средств, психотропных веществ и иных одурманивающих веществ. При выявлении такого нарушения администрация вправе обратиться в правоохранительные органы и досрочно прекратить пребывание нарушителя без возврата уплаченных средств.

3.3. В общественных местах территории не допускается агрессивное поведение, нецензурная брань, создание ситуаций, мешающих другим Гостям, а также пребывание в состоянии сильного алкогольного опьянения, создающего угрозу безопасности окружающих.

4. ДЕТИ

4.1. Дети до 14 лет не должны находиться в лесной части территории, вблизи водоема, на террасах домов и на детской площадке (при наличии) без сопровождения и непрерывного присмотра взрослых.

4.2. За поведение и безопасность несовершеннолетних лиц на территории Объекта, соблюдение ими настоящих Правил и правил техники безопасности при использовании инвентаря отвечают их законные представители, сопровождающие их в поездке.

5. ТЕРРАСЫ

Террасы на Объекте имеют значительную высоту. Заказчик обязан непрерывно контролировать несовершеннолетних детей при их нахождении на террасе, не допускать их нахождения у края террасы и на ограждении без присмотра взрослых, а также не допускать перегибание через ограждение и иные опасные действия. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные вследствие падения с террасы по причине несоблюдения данного правила.

6. БАННЫЙ КОМПЛЕКС (ЭЛЕКТРОСАУНА) И ЭЛЕКТРОСУШИЛКА

Сауна с электрической каменкой в доме и электрическая сушилка для белья в санузле предоставляются для самостоятельного использования Гостями без сопровождения персонала Исполнителя. Подробные правила их безопасной эксплуатации установлены отдельным документом «Правила пожарной безопасности на территории «Брусничный берег» являющимся неотъемлемой частью Договора, и обязательны для соблюдения наравне с настоящими Правилами.

- не оставлять включенную электрокаменку и электросушилку без присмотра;
- не допускать посещение сауны лицами в состоянии алкогольного опьянения и не употреблять алкогольные напитки в помещении сауны;
- не оставлять детей в сауне без непрерывного присмотра взрослых;
- учитывать наличие медицинских противопоказаний перед посещением сауны и принимать решение о её использовании самостоятельно, на свой риск.

Поскольку эксплуатация сауны и электросушилки осуществляется Гостями самостоятельно, ответственность за соблюдение правил пожарной и электробезопасности при их использовании лежит на Заказчике, который возмещает Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный в результате нарушения данных правил (включая возгорание, порчу оборудования или помещения).

7. ЛОДКИ и иные плавательные средства — ОГРАНИЧЕНИЕ ЗОНЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

На территории Объекта предоставляется прокат лодок и иных плавательных средств (далее – «лодка»). **Выход на лодках в Ладожское озеро строго запрещен.** Использование лодок допускается исключительно в границах реки Олонка в пределах, указанных администрацией Объекта. Гости обязаны:

- находиться в спасательном жилете с момента посадки в лодку до момента высадки; спасательные жилеты предоставляются Исполнителем бесплатно и являются обязательными для всех лиц, находящихся в лодке, независимо от возраста и навыков плавания;
- не выходить за пределы реки Олонка и не приближаться к её устью при впадении в Ладожское озеро;
- осуществлять катание несовершеннолетних на лодке только в сопровождении взрослого;
- неукоснительно соблюдать инструктаж и указания сотрудников Исполнителя при получении и использовании лодки.

Нарушение запрета на выход в Ладожское озеро является грубым нарушением настоящих Правил и основанием для немедленного прекращения предоставления Гостю инвентаря без возврата соответствующей оплаты, а также для возмещения Исполнителю всех расходов, связанных с поиском, спасением или эвакуацией Гостя и/или лодки. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу, возникший вследствие нарушения Гостем установленной зоны использования лодки.

8. ВЕЛОСИПЕДЫ И САП-ДОСКИ

- велосипеды предоставляются для использования на свой риск; Гость подтверждает наличие у себя необходимых навыков для безопасной езды; использование защитного шлема рекомендуется;
- при использовании сап-досок обязательно использование спасательного жилета с момента выхода на воду до возвращения на берег; катание несовершеннолетних на сап-доске допускается только в сопровождении взрослого и только в границах реки Олонка, без выхода в Ладожское озеро;
- Гости обязаны проверять состояние инвентаря перед использованием и немедленно сообщать Исполнителю о выявленных неисправностях; использование неисправного инвентаря после выявления неисправности осуществляется на риск Гостя.

9. РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

9.1. Размещение с домашними животными допускается на условиях, указанных на Сайте.

9.2. Выгул животного осуществляется только под контролем владельца на поводке (и в наморднике для крупных и потенциально опасных пород), с обязательной уборкой за животным. Свободный выгул без поводка на территории Объекта не допускается.

9.3. Владелец животного несет полную ответственность за его поведение и обязан возместить ущерб, причиненный животным имуществу Исполнителя, иныхGuestов или третьих лиц, либо вред здоровью указанных лиц.

10. ОБЩИЕ ПРИРОДНЫЕ РИСКИ

Объект расположен в природной среде (лесной массив, берег реки Олонка). Исполнитель не может гарантировать отсутствие клещей, комаров, слепней, змей или диких животных. Гости обязаны использовать средства индивидуальной защиты (репелленты, закрытую обувь) и проявлять разумную осторожность. Заказчик сознательно и добровольно принимает на себя риски, связанные с пребыванием в условиях природной среды.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИМУЩЕСТВО. АКТЫ О НАРУШЕНИИ

11.1. Заказчик обеспечивает сохранность имущества Исполнителя и несет ответственность за его утрату или повреждение, в том числе допущенное приглашенными им лицами или домашними животными, в размере 100% рыночной стоимости имущества и расходов на доставку.

11.2. При обнаружении нарушения настоящих Правил администрация Объекта составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается представителем Исполнителя и нарушителем; в случае отказа от подписания в Акте делается соответствующая отметка.

11.3. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества с фиксацией объема ущерба и стоимости возмещения по рыночным ценам (с учетом необходимых

транспортных расходов на доставку имущества). Ущерб возмещается Заказчиком на месте наличными либо безналичным переводом по реквизитам Исполнителя до момента выезда.

11.4. За сохранность личных вещей Гостей, не сданных на ответственное хранение администрации, Исполнитель ответственности не несет (ст. 925 ГК РФ).

Вандализм

Целенаправленные действия по повреждению или осквернению имущества и строений на территории Объекта подпадают под действие статьи 214 Уголовного кодекса РФ («Вандализм») и могут повлечь уголовную ответственность независимо от возмещения ущерба Исполнителю в гражданском порядке.

12. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ДОСТУП В ДОМИК

12.1. В общественных зонах территории Объекта может вестись видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Гостей и сохранности имущества.

12.2. Исполнитель вправе войти в дом без предварительного согласия Гостя в случае задымления, пожара, затопления, а также при наличии обоснованных оснований полагать, что Гостем нарушаются настоящие Правила, правила пожарной безопасности или общественный порядок, угрожающие безопасности людей или имуществу.

13. ЗАБЫТЫЕ И НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

13.1. Срок хранения Исполнителем забытых и найденных вещей, представляющих ценность (документы, украшения, деньги, электроника и пр.), составляет 3 (три) месяца с момента обнаружения. По истечении указанного срока такие вещи утилизируются без обязанности выплаты компенсации владельцу.

13.2. Забытые вещи, не представляющие ценности (продукты, напитки, средства личной гигиены и пр.), утилизируются непосредственно после обнаружения.

14. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В РАЗМЕЩЕНИИ И ВЫСЕЛЕНИЯ

14.1. Исполнитель вправе отказать в заселении или прекратить оказание услуг без возврата уплаченных средств, если Заказчик и/или Гость:

- находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, создающего угрозу безопасности окружающих или сохранности имущества;
- употребляет и/или хранит на территории Объекта наркотические средства или психотропные вещества;
- грубо или повторно (два и более раз после предупреждения администрации) нарушает настоящие Правила;
- совершает действия, угрожающие жизни, здоровью или имуществу иных Гостей, персонала Исполнителя или третьих лиц;
- нарушил запрет на выход в Ладожское озеро (раздел 7 настоящих Правил).

14.2. За исключением случаев прямой угрозы безопасности, перед отказом в дальнейшем размещении Гостю выносится предупреждение администрации Объекта. Решение о выселении не освобождает Заказчика от обязанности возместить причиненный ущерб и оплатить фактически оказанные на момент выселения услуги.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

на территории «Брусничный берег»

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг на территории «Брусничный берег» и Правил пребывания на Объекте. Правила обязательны для Заказчика и всех Гостей без исключения и подлежат соблюдению неукоснительно ввиду расположения Объекта в лесном массиве, наличия в домах электрических банных каменок (саун).

Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», Лесным кодексом РФ и Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

1. Общие положения

1.1. Объект расположен в лесном массиве. Лесные пожары распространяются быстро и могут угрожать жизни людей и постройкам Объекта, поэтому любое нарушение настоящих Правил рассматривается Исполнителем как грубое нарушение Договора независимо от того, привело ли оно к фактическому возгоранию.

1.2. Каждый Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала использования открытого огня, бани/сауны и электрооборудования на территории Объекта.

1.3. В период действия особого противопожарного режима или режима чрезвычайной ситуации, вводимого органами государственной власти Республики Карелия в связи с пожароопасной обстановкой, на территории Объекта **вводится полный запрет на использование открытого огня** (костры, мангалы, любые источники открытого пламени на улице) независимо от наличия оборудованных мест. Информация о введении такого режима доводится администрацией Объекта до Гостей дополнительно при заселении и/или информационными объявлениями на территории.

2. Общие запреты

- разводить огонь вне специально оборудованных мест, указанных администрацией Объекта;
- бросать незатушенные окурки, спички, иные предметы, которые могут вызвать возгорание, на территории и в лесном массиве;
- использовать пиротехнические изделия (фейерверки, салюты, бенгальские огни, китайские фонарики) на территории Объекта и в лесном массиве;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы, нагревательные приборы, печи, мангалы и любые источники открытого огня;

- использовать электроприборы и удлинители с видимыми повреждениями изоляции, перегружать электросеть одновременным подключением нескольких мощных приборов;
- сушить одежду, белье и иные предметы на электрокаменке, обогревателях и других нагревательных приборах, кроме специально предназначенной для этого электросушилки;
- курить в домах и в постели; курение допускается только в специально отведенных местах на открытом воздухе (см. также Правила пребывания);
- хранить и использовать на территории Объекта легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (бензин, ацетон и т.п.), кроме заводской жидкости для розжига в фабричной упаковке, в количестве, не превышающем потребности на один розжиг;
- блокировать пути проезда пожарной техники, в том числе на подъездных дорогах и в местах общего пользования.

3. Костры и мангалы (барбекю)

3.1. Использование открытого огня для приготовления пищи (мангал, барбекю) и разведение костров допускается исключительно в специально оборудованных для этого местах на территории Объекта, указанных администрацией при заселении.

3.2. Перед использованием костровища/мангала Гость обязан убедиться в наличии рядом емкости с водой или песком для экстренного тушения. При отсутствии такой емкости использование открытого огня запрещено до обращения к администрации Объекта.

3.3. Открытый огонь должен находиться под непрерывным наблюдением взрослого Гостя **до полного его затухания** и остывания углей. Оставлять костёр или мангал тлеющим и уходить недопустимо ни при каких обстоятельствах.

3.4. При сильном ветре (вызывающем разлет искр и пепла) использование костровища и мангала запрещается независимо от времени суток.

3.5. Розжиг любым способом, создающим высокий риск (бензином, иными ЛВЖ, не предназначенными для розжига), категорически запрещен.

3.6. Несовершеннолетние дети допускаются к месту костра/мангала только в сопровождении и под непрерывным контролем взрослых; самостоятельное использование открытого огня детьми запрещено.

3.7. После окончания использования Гость обязан полностью залить костёр/угли водой либо засыпать песком/землей до полного прекращения тления и охлаждения.

4. Электрическая сауна

4.1. Сауна в доме оснащена электрической каменкой (нагревателем) и эксплуатируется Гостями самостоятельно, без сопровождения персонала Исполнителя, в связи с чем ответственность за соблюдение правил пожарной и электробезопасности при её использовании лежит полностью на Заказчике и Гостях.

- перед включением убедиться, что на каменке и вокруг неё (в радиусе не менее 0,5 метра) отсутствуют посторонние предметы, одежда, полотенца, ветки и иные горючие материалы;
- не накрывать электрическую каменку и пульт управления тканью, одеждой, не сушить на корпусе нагревателя вещи;
- не оставлять включенную сауну без присмотра; не покидать дом и не засыпать при работающей каменке;
- использовать только штатный пульт/таймер управления сауной; не вмешиваться в электропроводку, не пытаться самостоятельно ремонтировать или модифицировать нагреватель;
- не лить на электрическую каменку избыточное количество воды и не использовать жидкости, не предназначенные производителем для подачи пара (только чистая вода в количестве, указанном в инструкции в доме);
- не использовать сауну в состоянии алкогольного опьянения;
- не допускать в сауну детей без непрерывного контроля взрослых;
- перед уходом из дома убедиться, что сауна выключена и отключена от сети, индикаторы нагрева не горят, соответствующий электрический автомат выключен в электрическом щите.

4.2. При обнаружении искрения, запаха гари, плавления изоляции, срабатывания автоматического выключателя или иной неисправности электрической каменки Гость обязан немедленно отключить сауну от электросети (при наличии безопасного доступа), не включать её повторно и сообщить администрации Объекта.

5. Электрическая сушилка для белья

5.1. В санузле дома на стене установлена электрическая сушилка для белья. При её использовании Гости обязаны:

- не перегружать сушилку весом белья сверх разумного объема, не допускать провисания и контакта мокрого белья с нагревательными элементами сушилки сверх предусмотренного производителем;
- не накрывать включенную сушилку дополнительными тканями, не сушить на ней синтетические материалы, склонные к плавлению, при отсутствии соответствующего режима;
- не оставлять включенную сушилку без присмотра на длительное время и не включать её на ночь без необходимости;
- отключать сушилку от сети при покидании дома, если она не используется.

5.2. О любой неисправности сушилки (нагрев провода, искрение, посторонний запах) Гость обязан немедленно отключить прибор от сети и сообщить администрации Объекта.

6. Первичные средства пожаротушения

6.1. Каждый дом на Объекте оснащен первичными средствами пожаротушения (огнетушитель); пожарный гидрант располагается под террасой.

6.2. Гость обязан знать место расположения огнетушителя в своем доме на момент заселения и не использовать огнетушитель не по назначению, не перемещать его за пределы дома без необходимости.

6.3. О неисправности или отсутствии огнетушителя в доме Гость обязан немедленно сообщить администрации Объекта.

7. Действия при обнаружении пожара или возгорания

7.1. При обнаружении пожара, признаков задымления или возгорания каждый Гость обязан незамедлительно:

- сообщить о пожаре по телефону экстренных служб 101 или 112, а также по телефону администрации Объекта: **+7 (911) 404-96-46**;
- по возможности, без риска для жизни и здоровья, использовать первичные средства пожаротушения для предотвращения распространения огня;
- предупредить другихGuestов, находящихся в опасной близости от очага возгорания;
- покинуть зону возгорания и территорию, прилегающую к очагу, до прибытия пожарной охраны или устранения опасности.

7.2. Самостоятельная борьба с огнем при угрозе жизни и здоровью не допускается — приоритетом является эвакуация людей.

8. Ответственность

8.1. Нарушение требований настоящих Правил является грубым нарушением Договора и Правил пребывания и является основанием для немедленного прекращения проживания Заказчика и Guestов без возврата уплаченных средств, независимо от наступления фактического ущерба.

8.2. Заказчик возмещает Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный возгоранием, порчей имущества или повреждением природных насаждений на территории Объекта и прилегающего лесного массива вследствие нарушения настоящих Правил, на основании Акта, составленного администрацией Объекта.

8.3. Нарушение требований пожарной безопасности влечет административную ответственность по ст. 20.4 КоАП РФ (*в условиях особого противопожарного режима — повышенные штрафы*), а в случае, если нарушение по неосторожности повлекло уничтожение или повреждение лесных насаждений либо причинение вреда здоровью человека или иные тяжкие последствия, — уголовную ответственность по ст. 168 и/или ст. 261 Уголовного кодекса РФ, независимо от возмещения ущерба Исполнителю в гражданском порядке.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика и Guestов, возникший вследствие нарушения ими настоящих Правил,

использования открытого огня, электрокаменки или электросушилки не по назначению либо в нарушение установленных требований безопасности.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ИП Игнатьевым Е.Г. (ОГРНИП 326508100287623, далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.brubereg.ru> (далее — Веб-сайт), а также о Заказчиках и Гостях «Брусничный берег», расположенного по адресу: Республика Карелия, Олонецкий национальный муниципальный район, Ильинское сельское поселение, село Нурмойла, улица Дубовая (далее — Объект).

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.brubereg.ru>.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Оператор — ИП Игнатьев Евгений Геннадьевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

2.6. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта, Заказчику или Гостю Объекта.

2.7. Пользователь — любой посетитель Веб-сайта <https://www.brubereg.ru>.

2.8. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, Заказчика и Гостей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);

- документ, удостоверяющий личность (предъявляется при заселении исключительно в целях подтверждения личности Заказчика/Гостя и соответствия данным бронирования; Оператор не осуществляет передачу данных документа в государственные органы миграционного учета, поскольку Объект не относится к классифицируемым средствам размещения, для которых установлена такая обязанность);

- фото- и видеоизображения (полученные в процессе пребывания на территории Объекта, включая запись с камер видеонаблюдения общественных зон в целях безопасности).

3.2. Автоматический сбор данных (Метрика и Cookie). На Веб-сайте проводится сбор статистических данных о Пользователе посредством сервиса «Яндекс.Метрика» и технологии «cookie» с целью анализа пользовательской активности, включая:

- посещенные страницы, количество и длительность визитов;
- точки входа и выхода;
- страна, регион, провайдер, браузер, ОС и разрешение экрана Пользователя.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

3.4. Сайт использует сервис «Яндекс.Метрика», который применяет технологию «cookie». Собранная информация не позволяет идентифицировать Пользователя и используется Оператором для сбора статистики, оптимизации Веб-сайта и улучшения качества его содержания. Информация передается сервису «Яндекс.Метрика» и хранится на его сервере в порядке, установленном условиями использования данного сервиса. Перечень данных, которые собирает счетчик «Яндекс.Метрики», доступен по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.

3.5. Пользователь несет ответственность за корректность и точность предоставленных ПДн.

3.6. В отношении ПДн Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Цели обработки ПДн Пользователя, Заказчика и Гостей:

- бронирование услуг проживания на Веб-сайте, заключение и исполнение договора на оказание услуг;
- подтверждение личности Заказчика/Гостя при заселении и сверка с данными бронирования;
- обеспечение безопасности Гостей и сохранности имущества на территории Объекта (видеонаблюдение в общественных зонах);
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и СМС, включая уведомления о статусе заказа, новых продуктах, специальных предложениях и событиях;
- публикация фото- и видеоматериалов с изображением Пользователя на сайте и в социальных сетях Оператора в рекламных целях (при наличии отдельного согласия согласно п. 8.2 Договора публичной оферты);
- ведение статистики посещений Веб-сайта и оптимизация его работы;
- ведение бухгалтерского и налогового учета в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Сроки обработки и хранения ПДн устанавливаются с момента получения данных до момента достижения цели обработки. По достижении целей или при отзыве согласия данные подлежат уничтожению, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в соответствии с требованиями законодательства РФ (например, бухгалтерские документы).

4.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **brubereg@yandex.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы на сайте **<https://www.brubereg.ru>**, а также при заселении на Объекте. Заполняя формы и/или отправляя ПДн Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта ПДн (ст. 6, ст. 9 ФЗ-152);
- исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн (ст. 6 ФЗ-152);
- исполнение иных требований законодательства РФ (в т.ч. в области бухгалтерского и налогового учета).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения ПДн

6.1. Безопасность ПДн обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер. Оператор принимает все возможные меры, исключая доступ к ПДн неуполномоченных лиц.

6.2. ПДн Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения обязательств по договору, в частности: передачи данных привлеченным Оператором платежным агентам и банкам-эквайерам для проведения расчетов банковской картой, формирования и направления кассового чека (в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ) и осуществления возврата денежных средств при отмене Заказа, либо случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Сроки уничтожения персональных данных. Оператор строго придерживается принципов минимизации данных и сроков обработки. Оператор обязан уничтожить ПДн Пользователя (или обеспечить их уничтожение):

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих, что его информация является незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки личной информации, если невозможно обеспечить ее правомерность;
- в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки, а также при отзыве гражданином согласия на обработку его ПДн, если их сохранение более не требуется для целей обработки.

6.4. Если уничтожить ПДн в течение установленного срока невозможно (в связи с наличием иных законных оснований для обработки), Оператор должен их заблокировать и обеспечить уничтожение данных в срок не более шести месяцев.

6.5. Уничтожение осуществляется путем физического уничтожения носителя (шредирование, сжигание) или многократной перезаписи в секторах магнитного диска.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление на электронный адрес **brubereg@yandex.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Права и обязанности Пользователя и Оператора

7.1. Пользователь имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его ПДн;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- на отзыв данного им согласия на обработку ПДн;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на странице Веб-сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией;
- обрабатывать полученные через Веб-сайт и при заселении персональные данные в порядке и на условиях, указанных в Политике, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о персональных данных;
- запрашивать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные, необходимые для оказания услуг;
- при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (в частности, для исполнения договора или требований законодательства);
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

7.4. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 Политики;
- обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152.

8. Ссылки на сайты третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет. С момента перехода Пользователя на сайты третьих лиц действие Политики прекращается. Обработка ПДн на сайтах третьих лиц осуществляется в соответствии с правилами этих третьих лиц.

8.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (в т.ч. платежными системами), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу, обеспечивается надежная защита прав субъектов ПДн.

9.2. Трансграничная передача на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в

письменной форме субъекта ПДн и/или исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

10. Заключительные положения

10.1. Политика составлена на русском языке и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо из положений Политики будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность остальных положений.

10.3. Все возможные споры по поводу Политики разрешаются по нормам российского права в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом права истца на выбор подсудности по делам о защите прав потребителей.

10.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки ПДн Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.brubereg.ru>.

11. Реквизиты Оператора

Адрес для корреспонденции (фактический адрес оказания услуг — глэмпинг «Брусничный берег»): Республика Карелия, Олонецкий национальный муниципальный район, Ильинское сельское поселение, село Нурмойла, улица Дубовая

ОГРНИП: 326508100287623

E-mail: brubereg@yandex.ru

Сайт: <https://www.brubereg.ru>