

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ИП Игнатьевым Е.Г. (ОГРНИП 326508100287623, далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.brubereg.ru> (далее — Веб-сайт), а также о Заказчиках и Гостях «Брусничный берег», расположенного по адресу: Республика Карелия, Олонецкий национальный муниципальный район, Ильинское сельское поселение, село Нурмойла, улица Дубовая (далее — Объект).

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.brubereg.ru>.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Оператор — ИП Игнатьев Евгений Геннадьевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

2.6. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта, Заказчику или Гостю Объекта.

2.7. Пользователь — любой посетитель Веб-сайта <https://www.brubereg.ru>.

2.8. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, Заказчика и Гостей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);

- документ, удостоверяющий личность (предъявляется при заселении исключительно в целях подтверждения личности Заказчика/Гостя и соответствия данным бронирования; Оператор не осуществляет передачу данных документа в государственные органы миграционного учета, поскольку Объект не относится к классифицируемым средствам размещения, для которых установлена такая обязанность);

- фото- и видеоизображения (полученные в процессе пребывания на территории Объекта, включая запись с камер видеонаблюдения общественных зон в целях безопасности).

3.2. Автоматический сбор данных (Метрика и Cookie). На Веб-сайте проводится сбор статистических данных о Пользователе посредством сервиса «Яндекс.Метрика» и технологии «cookie» с целью анализа пользовательской активности, включая:

- посещенные страницы, количество и длительность визитов;
- точки входа и выхода;
- страна, регион, провайдер, браузер, ОС и разрешение экрана Пользователя.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

3.4. Сайт использует сервис «Яндекс.Метрика», который применяет технологию «cookie». Собранные данные не позволяют идентифицировать Пользователя и используются Оператором для сбора статистики, оптимизации Веб-сайта и улучшения качества его содержания. Информация передается сервису «Яндекс.Метрика» и хранится на его сервере в порядке, установленном условиями использования данного сервиса. Перечень данных, которые собирает счетчик «Яндекс.Метрики», доступен по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.

3.5. Пользователь несет ответственность за корректность и точность предоставленных ПДн.

3.6. В отношении ПДн Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Цели обработки ПДн Пользователя, Заказчика и Гостей:

- бронирование услуг проживания на Веб-сайте, заключение и исполнение договора на оказание услуг;
- подтверждение личности Заказчика/Гостя при заселении и сверка с данными бронирования;
- обеспечение безопасности Гостей и сохранности имущества на территории Объекта (видеонаблюдение в общественных зонах);
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и СМС, включая уведомления о статусе заказа, новых продуктах, специальных предложениях и событиях;
- публикация фото- и видеоматериалов с изображением Пользователя на сайте и в социальных сетях Оператора в рекламных целях (при наличии отдельного согласия согласно п. 8.2 Договора публичной оферты);
- ведение статистики посещений Веб-сайта и оптимизация его работы;
- ведение бухгалтерского и налогового учета в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Сроки обработки и хранения ПДн устанавливаются с момента получения данных до момента достижения цели обработки. По достижении целей или при отзыве согласия данные подлежат уничтожению, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в соответствии с требованиями законодательства РФ (например, бухгалтерские документы).

4.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **brubereg@yandex.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы на сайте **<https://www.brubereg.ru>**, а также при заселении на Объекте. Заполняя формы и/или отправляя ПДн Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта ПДн (ст. 6, ст. 9 ФЗ-152);
- исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн (ст. 6 ФЗ-152);
- исполнение иных требований законодательства РФ (в т.ч. в области бухгалтерского и налогового учета).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения ПДн

6.1. Безопасность ПДн обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер. Оператор принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПДн неуполномоченных лиц.

6.2. ПДн Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения обязательств по договору, в частности: передачи данных привлеченным Оператором платежным агентам и банкам-эквайерам для проведения расчетов банковской картой, формирования и направления кассового чека (в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ) и осуществления возврата денежных средств при отмене Заказа, либо случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Сроки уничтожения персональных данных. Оператор строго придерживается принципов минимизации данных и сроков обработки. Оператор обязан уничтожить ПДн Пользователя (или обеспечить их уничтожение):

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих, что его информация является незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки личной информации, если невозможно обеспечить ее правомерность;
- в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки, а также при отзыве гражданином согласия на обработку его ПДн, если их сохранение более не требуется для целей обработки.

6.4. Если уничтожить ПДн в течение установленного срока невозможно (в связи с наличием иных законных оснований для обработки), Оператор должен их заблокировать и обеспечить уничтожение данных в срок не более шести месяцев.

6.5. Уничтожение осуществляется путем физического уничтожения носителя (шредирование, сжигание) или многократной перезаписи в секторах магнитного диска.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление на электронный адрес **brubereg@yandex.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Права и обязанности Пользователя и Оператора

7.1. Пользователь имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его ПДн;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- на отзыв данного им согласия на обработку ПДн;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на странице Веб-сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией;
- обрабатывать полученные через Веб-сайт и при заселении персональные данные в порядке и на условиях, указанных в Политике, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о персональных данных;
- запрашивать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные, необходимые для оказания услуг;
- при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (в частности, для исполнения договора или требований законодательства);
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

7.4. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 Политики;
- обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152.

8. Ссылки на сайты третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет. С момента перехода Пользователя на сайты третьих лиц действие Политики прекращается. Обработка ПДн на сайтах третьих лиц осуществляется в соответствии с правилами этих третьих лиц.

8.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (в т.ч. платежными системами), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу, обеспечивается надежная защита прав субъектов ПДн.

9.2. Трансграничная передача на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в

письменной форме субъекта ПДн и/или исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

10. Заключительные положения

10.1. Политика составлена на русском языке и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какое-либо из положений Политики будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность остальных положений.

10.3. Все возможные споры по поводу Политики разрешаются по нормам российского права в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом права истца на выбор подсудности по делам о защите прав потребителей.

10.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки ПДн Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.brubereg.ru>.

11. Реквизиты Оператора

Адрес для корреспонденции (фактический адрес оказания услуг — глэмпинг «Брусничный берег»): Республика Карелия, Олонецкий национальный муниципальный район, Ильинское сельское поселение, село Нурмойла, улица Дубовая

ОГРНИП: 326508100287623

E-mail: brubereg@yandex.ru

Сайт: <https://www.brubereg.ru>